



Privacyreglement Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam

Voor wie geldt dit reglement?

Dit reglement geldt voor alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam voor zover de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing is.

Verantwoordelijke voor de verwerking en geheimhouding van vertrouwelijke gegevens is mw. drs. L. Gena.

Bepalingen

1. Verwerking cliëntgegevens

- Alleen de verantwoordelijke en de door de verantwoordelijke aangewezen gebruikers hebben rechtstreekse toegang tot cliëntgegevens.
- De cliëntgegevens worden alleen verwerkt als dit van vitaal belang is voor behandeling van de klacht en voor de doeleinden waarvoor de informatie verkregen is.

2. Rechten van de cliënten

Cliënten hebben recht op:

- Inzage
- Juiste informatie
- Correctie
- Verzet

Cliënten mogen hun zaak intrekken.

3. Geheimhoudingsplicht voor medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam

Deze geheimhoudingsplicht geldt voor alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam.

- Dit houdt in dat niemand informatie over en van cliënten aan derden mag verstrekken tenzij hij/zij uitdrukkelijke toestemming van de desbetreffende cliënt heeft.
- Dit geldt ook voor alle andere zaken waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat de informatie vertrouwelijk is.

Stichting Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam
Oostenburgervoorstraat 142, 1018 MR Amsterdam
tel 020 6385551

discriminatie@mdra.nl

www.mdra.nl

4. Klachtenprocedure

- Indien een cliënt niet tevreden is over de wijze waarop zijn/haar privacy wordt gewaarborgd, kan hij/zij een klacht indienen. De klachtenprocedure kan opgevraagd worden bij het Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam.

5. Beveiliging

- De verantwoordelijke legt passende technische en organisatorische maatregelen, zoals afsluitbare dossierkasten en wachtwoorden, ten uitvoer om cliëntgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

6. Onvoorziene omstandigheden

- In gevallen waarin het reglement niet voorziet, beslist de verantwoordelijke.

Amsterdam, 26 juni 2017



Mw. drs. L. Gena, directeur